

Használati útmutató

Tisztelt Ügyfelünk!

Szeretnénk tájékoztatni Ügyfélportálunk működéséről. Közös érdekünk a gyorsabb ügyintézés, ezért minél több adatot ad meg, úgy kollégáink rövidebb idő alatt tudják beazonosítani a hibát, kiválasztani a cserére szoruló alkarészt és megkezdeni a javítást.

Célunk, hogy a gépeink a legtöbb hasznot hajtsák Önnek, ezért törekszünk a lehető lerövidebb időn belül visszaadni a gépet termelésnek.

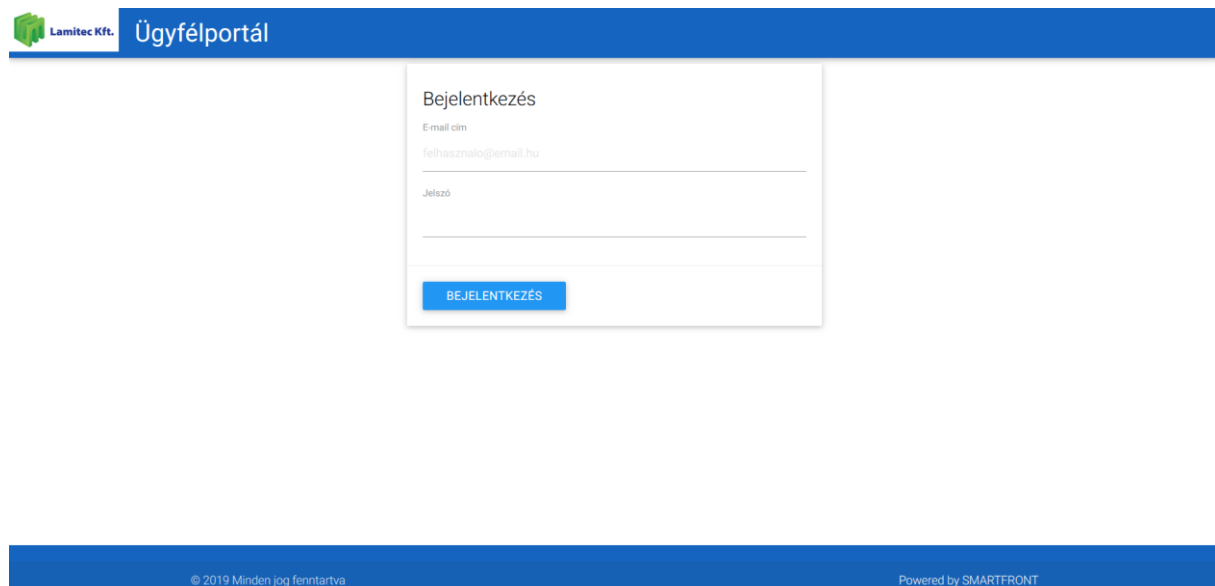
Ha Ön már használta a Ge-Co Hungary szerviz bejelentő felületét, akkor a korábban már megadott e-mail címmel és jelszóval a mi rendszerünkbe is be tud jelentkezni.

Ha először használja az Ügyfélportált, akkor a gép telepítését követően kapcsolattartónak megadott személy e-mail címével és a neki elküldött jelszóval tud belépni.

Ha elfelejtette a jelszót, kérem hívja a kollégánkat a 06 23 200 482 telefonon vagy írjon a lamitec@lamitec.hu e-mail címre.

Az ügyfélportál címe: www.lamitecszerviz.hu

Írja be a web böngészőjébe a fenti címet, hogy a bejelentkezési képernyő megjelenjen:



A belépést követően válassza a felső menüsorból értelemszerűen a megfelelőt:



Azonosító	Eszköz számszám	Eszköz	Megjegyzés	Prioritás	Státusz	Bejelentő felhasználó	Rögzítve	Munkalapok
BL0346/2018	24672	APHS 31200	F-technikától visszahozott gép Baykal javítása	2. Normál	Lezárt		16-May-2018 11:06:11	
BL0347/2018	M15305762	MAXIEM 1530	Ipar napjai vízvágó telepítés	2. Normál	Lezárt		16-May-2018 11:07:52	
BL0419/2018	M15305762	MAXIEM 1530	Raktári vízvágó karbantartása	2. Normál	Lezárt	Vigh Attila (Szerviz vezető)	12-Jun-2018 08:31:36	
BL0717/2018	M15305762	MAXIEM 1530	Raktári gépmozgatás: Murata MT100 MaxiEM 1530 Doosan	2. Normál	Lezárt	Vigh Attila (Szerviz vezető)	10-Sep-2018 10:36:58	
BL0797/2018	M15305762	MAXIEM 1530	Ügyfélnek gép bemutatása, próbavágások	2. Normál	Lezárt	Vigh Attila (Szerviz vezető)	27-Sep-2018 08:36:45	

Új szerviz igény bejelentése

Válassza az „Új szerviz igény bejelentése” menüpontot, majd töltsse ki a megjelenő mezőket:

1.) a nyílra kattintva válassza ki, melyik géppel kapcsolatban

2.) részletesen, lépésről lépésre írja le a hiba jelenséget, ahogyan észlelte

3.) minden hiba elhárítása sürgős, mert hibás géppel nem jó dolgozni. Arra kérjük, akkor válassza a „Sürgős” prioritást, ha a gép termelésre alkalmatlan állapotban van.

Töltsse ki a többi (4-5.) mezőt is!



Utolsó esemény a hiba bekövetkezte előtt

elbotlottam a vezetékben

6.) minden apró részlet számít, ami megkönnyíti a hiba mértékének megállapítását

Történt-e korábban javítási kísérlet a hiba elhárítására, ha igen mi? nem

nem

7.) ha visszatérő jelenségről van szó, kérjük írja le, mit tettek a hiba elhárításának érdekében

Megjegyzés

kiszakadt az egész, de nem tudom mi a baj

8.) itt akár üzenhet is, vagy ossza meg velünk a korábbi tapasztalatát, hogy hatékonyak lehessünk a javítás során

Fájl feltöltés



BEJELENTŐLAP ELKÜLDÉSE

9.) töltsön föl képet a hibás alkatrészről vagy fődarabról, hogy könnyebben beazonosíthassuk, mire lesz szükség a javításhoz

10.) végül ne feledje elküldeni a hiba bejelentést

Az elküldött bejelentőlap alapján a kollégák elkezdik a hiba felmérését, ellenőrzik, hogy a javításhoz szükséges alkatrészek rendelkezésre állnak-e. A szükséges információ begyűjtése után a szerviz vezető fog telefonon jelentkezni, hogy a javítás várható időpontjáról, annak menetéről egyeztessen.

A kiszálló szervizes kolléga a munka elvégzéséről a munkalapot állít ki, melyet önnek ellenőrizni kell és az aláírásával hitelesíteni.

Az aláírt munkalapot azonnal e-mailben elküldjük. A bejelentéshez tartozó munkalapokat pedig itt ellenőrizheti:

BL0365/2019	M15305762	MAXIEM 1530	Raktári vízvágó rendberakása	2. Normál	Lezárt	Vigh Attila (Szerviz vezető)	11- Apr-2019 08:19:45	
BL0366/2019		OMAX 2652	Omox tréning	2. Normál	Lezárt	Vigh Attila (Szerviz vezető)	11- Apr-2019 08:21:43	
BL0009/2019		OMAX 2652	, Garanciális: igen, Hibajelleg: elektromos, PLC: WTF Error, Riasztások: nincs, Utolsó esemény: elbotlottam a vezetékben, Korábbi javítás: nem, Megjegyzés:kiszakadt az egész, de nem tudom mi a baja, egyszerűen elromlott	2. Normál	Új	Kutnyánszky Tamás	30- Aug-2019 14:15:01	



Alkatrész rendelés

Ügyfélportál

Alkatrész igények Új szerviz igény Jelszó módosítása Kilépes

Keresés

Azonosító	Eszköz szárlaszám	Eszköz	Megjegyzés	Prioritás	Státusz	Bejelentő felhasználó	Rögzítve	Munkalapok
BL0346/2018	24672	APHS 31200		2. Normál	Lezárt		16-May-2018 11:06:11	
BL0347/2018	M15305762	MAX		Normál	Lezárt		16-May-2018 11:07:52	
BL0366/2019		OMAX 2652		2. Normál	Lezárt	Vigh Attila (Szerviz vezető)	11-Apr-2019 08:21:43	
BL0717/2018	M15305762	MAXIEM 1530	Raktári gépmozgatás: Murata MT100 Maxiem 1530 Doosan	2. Normál	Lezárt	Vigh Attila (Szerviz vezető)	10-Sep-2018 10:36:58	
BL0419/2018	M15305762	MAXIEM 1530	Raktári vizsgáó karbantartása	2. Normál	Lezárt	Vigh Attila (Szerviz vezető)	12-Jun-2018 08:31:36	

Válassza ki az „Alkatrész igények” gombot

Ügyfélportál

Új alkatrész igény Szerviz igények Jelszó módosítása Kilépes

Keresés

Igény száma	Eszköz	Státusz	Ajánlat érvényessége	Utolsó ajánlat
GC1146/2018				
GC0226/2019				
GC0636/2019				
GC0495/2019				
GC0990/2019	APM15/30 (PL130-057)	Lezárt, nem megrendelve		
GC0029/2018	MAXIEM 1515	Lezárt	2018.02.04	
GC0298/2018	Vértes APHS 41300 (24880)	Lezárt	2018.02.27	
GC0427/2018		Lezárt	2018.04.12	
GC0936/2018	HGL 3108/20480	Lezárt		

Válassza ki az „Új alkatrész igény” gombot

A jobb oldali nyílra kattintva a legördülő menüből válassza ki az eszközt, amelyhez az alkatrész rendelése vonatkozik

Ügyfélportál

Alkatrész igény

Eszköz: OMAX 2652

Státusz: Új

Igény száma: LM0011/2019

Ajánlat érvényessége: Ajánlat érvényessége

Rendelés leírása

Töltés

Megjegyzés írása

KÜLDÉS

Fotó feltöltés

Írja le, milyen alkatrésze van szüksége


Írjon megjegyzést, ha szükséges, hogy egyértelmű legyen, melyik

Töltsön fel fotót, ha a cikkszám nem ismert, hogy könnyen beazonosíthassuk a

Kattintson a „Mentés gombra, mellyel igénye feltöltésre kerül

Megjegyzés írása

KÜLDÉS

Fájl feltöltés 

Csatolmányok, ajánlat verziók:

MENTÉS ✓

Megrendelni az „Árajánlat kiküldve, elfogadásra vár” státuszú alkatrészeket lehet.

A jelölt gombra kattintva tudja megtekinteni az ajánlatot.

Igény száma	Eszköz	Leírás	Ajánlat érvényessége	Utolsó ajánlat
GC0684/2019	MAXIEM/OMAX vízvágók	Megrendelt	2019.05.24	
GC0767/2019	OMAX, MAXIEM vízvágók	Megrendelt	2019.06.10	
GC0859/2019	MAXIEM/OMAX vízvágó gépek	Lezárt	2019.06.28	
GC0901/2019	OMAX/MAXIEM vízvágók	Lezárt	2019.07.05	
GC0955/2019	oil filters for APHS machines	Megrendelt	2019.07.16	
GC1109/2019	MAXIEM/OMAX vízvágógépek	Megrendelt	2019.08.16	
GC1128/2019	Doosan Vision NC hajtás	Lezárt	2019.08.21	
LM0010/2019	OMAX 2652	Ajánlat kiküldve, elfogadásra vár	A használati útmutatóhoz próbarendelés. 2019.09.30	

A megrendelés indításához válassza ki az „Árajánlat elfogadásra vár” státuszú sort.

Görögessen lefele:

Státusz: Ajánlat kiküldve, elfogadásra vár
 Igény száma:
 Ajánlat érvényessége: 2019.09.30

A „Megrendelem” gombbal elfogadja az ajánlatot, erre kattintva tudja véglegesíteni a megrendelést.

A „Nem rendelem meg” gombbal elutasítja az ajánlatot.

Megjegyzés írása

KÜLDÉS

Fájl feltöltés



Csatolmányok, ajánlat verziók:

[LM0010_2019_08_30_08_58.pdf](#)

MENTÉS ✓

MEGRENDELEM >

NEM RENDELEM MEG

Nyomon követés

Igény száma	Eszköz	Státusz	Leírás	Ajánlat érvényessége	Utolsó ajánlat
GC0609/2019	MAXIEM/OMAX vágógépek	Lezárt		2019.05.10	
GC0684/2019	MAXIEM/OMAX vízvágók	Megrendelt		2019.05.24	
GC0767/2019	OMAX, MAXIEM vízvágók	Megrendelt		2019.06.10	
GC0859/2019	MAXIEM/OMAX vízvágó gépek	Lezárt		2019.06.28	
GC0901/2019	OMAX/MAXIEM vízvágók	Lezárt		2019.07.05	
GC0955/2019	oil filters for APHS machines	Megrendelt		2019.07.19	
GC1109/2019	MAXIEM/OMAX vízvágógépek	Megrendelt		2019.08.16	
GC1128/2019	Doosan Vision NC hajtás	Lezárt		2019.08.21	
LM0010/2019	OMAX 2652	Ügyfél által megrendelve	A használati útmutatóhoz próbarendelés.	2019.09.30	

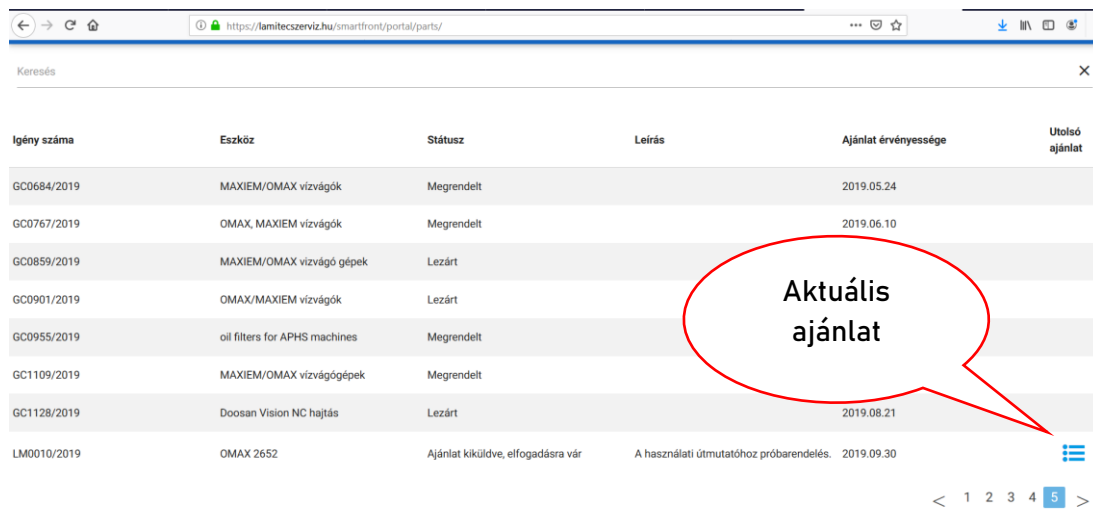
Rendelés azonosító

Alkatrész igény/Rendelés státusza

Ajánlat érvényességének határideje

Ha a rendelést elutasította (téves beazonosítás, több darabra van szükség, stb.) és új ajánlat készül, akkor az ajánlat érvényességéig a jelzett gombra kattintva tudja azt megtekinteni.

A megrendelést a fent részletezett módon az érvényességi időn belül tudja elfogadni és véglegesíteni.



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://lamitecszerviz.hu/smartfront/portal/parts/>. The page displays a table of orders with the following columns: Igény száma, Eszköz, Státusz, Leírás, Ajánlat érvényessége, and Utolsó ajánlat. A red callout bubble with the text "Aktuális ajánlat" points to the 'Ajánlat érvényessége' column of the last row.

Igény száma	Eszköz	Státusz	Leírás	Ajánlat érvényessége	Utolsó ajánlat
GC0684/2019	MAXIEM/OMAX vízvágók	Megrendelt		2019.05.24	
GC0767/2019	OMAX, MAXIEM vízvágók	Megrendelt		2019.06.10	
GC0859/2019	MAXIEM/OMAX vízvágó gépek	Lezárt			
GC0901/2019	OMAX/MAXIEM vízvágók	Lezárt			
GC0955/2019	oil filters for APHS machines	Megrendelt			
GC1109/2019	MAXIEM/OMAX vízvágógépek	Megrendelt			
GC1128/2019	Doosan Vision NC hajtás	Lezárt		2019.08.21	
LM0010/2019	OMAX 2652	Ajánlat kiküldve, elfogadásra vár	A használati útmutatóhoz próbarendelés.	2019.09.30	

Köszönjük, hogy segíti munkánkat a gyors, szakszerű javítás érdekében!